



# Zahlen mit Viacard

## Zahlungsvorgang

Bei der Einfahrt auf die Autobahn durchfahren Sie zuerst eine Verteilstation um ein Ticket zu ziehen. Dieses Ticket müssen Sie aufbewahren und bei der nächsten Zahlstation vorweisen. Ausnahmen bilden Strecken mit einer Pauschale (Bsp. Como-Grandate): Bei diesen erhalten Sie im Voraus kein Ticket und müssen an der Zahlstelle einfach den entsprechenden Betrag zahlen. Gezahlt wird immer wenn der Betreiber der Autobahn wechselt. Je nach Strecke die Sie fahren, haben Sie so mehrere Zahlstationen, spätestens aber bei der Autobahnausfahrt müssen Sie für die Benutzung der Autobahn zahlen.

Die Bezahlung der Autobahngebühr erfolgt an den Zahlschranken. Es gibt drei Arten von Zahlschranken, welche jeweils mit den entsprechenden Signeten ausgeschildert sind:

- Bargeld (bediente Zahlstelle)
- Telepass
- Kreditkarte, Maestro oder Viacard

Bitte beachten Sie, dass Maestro-Karten nicht an allen Mautstellen akzeptiert werden. Ausserdem können nur Maestro-Karten mit Fast Pay, bei welchen kein PIN-Code eingegeben werden muss, verwendet werden.

→ Wenn Sie mit Viacard bezahlen möchten, müssen Sie die Zahlschranke mit dem Viacard-Zeichen benutzen.



Zahlschranken Viacard

Um zu zahlen, müssen Sie das vorher erhaltene Ticket in den vorgesehenen Schlitz führen. Wenn Sie das Ticket eingeschoben haben, werden die Gebühren errechnet. Sobald der Betrag angezeigt wird, können Sie die Viacard einführen und die Gebühr wird automatisch abgebogen. Bei Strecken mit Pauschalpreisen haben Sie kein Ticket und können direkt bezahlen. Am Ende sehen Sie den aktuellen Saldo Ihrer Viacard. Nach erfolgreicher Bezahlung öffnen sich die Schranken und Sie können weiterfahren. Wenn Sie nun weiter auf der Autobahn fahren, werden Sie bald wieder an eine weitere Station kommen, um ein neues Ticket zu ziehen für die nächste Zahlstelle.

## Hinweis

Der fällige Betrag kann mit maximal zwei Viacards bezahlt werden. Wenn das Guthaben nicht reicht oder Sie nicht sicher sind, wählen Sie ein bediente Spur. Dort können Sie den Restbetrag der Viacard anrechnen lassen und den restlichen Betrag bar oder je nachdem mit Kreditkarte begleichen. Falls Sie doch einmal in die Situation gelangen und Probleme mit der Bezahlung kriegen, versuchen Sie auf keinen Fall zu wenden oder durch rückwärtsfahren in eine andere Spur zu gelangen! Dies ist streng verboten und wird teuer bestraft. Drücken Sie den Hilfefknopf welcher jede Zahlschranke hat. Sie werden dann manuell durchgelassen und können den Betrag nach Ihren Ferien begleichen (siehe unten).

## Was tun, wenn die Viacard nicht funktioniert?

- Bezahlen Sie mit einer Kreditkarte. Falls das nicht möglich, erhalten Sie nach einiger Zeit einen Beleg für die Nachzahlung („Mancato pagamento“). Sie haben folgende Möglichkeiten zu nachzuzahlen: Online unter [autostrade.it](https://autostrade.it), bei Telepass Self Service Stationen oder bei der nächsten Mautstelle an einer bedienten Kasse
- Die defekte Viacard kann online rückerstattet werden (nur auf Italienisch): <https://webform.autostrade.it/rimborso-tessere-viacard-prepagate/>

## Impressum

Touring Club Schweiz